

Erdre et Loire Insertion devient *Erdre et Loire Initiatives*

Entre l'Erdre et la Loire : le Pays d'Ancenis, c'est tous ces habitants, enfants, scolaires, étudiants, travailleurs retraités, et aussi ces personnes qui sont à un tournant de leur vie professionnelle pour des raisons qu'ils maîtrisent ou non.

ELI est un lieu d'accueil, d'écoute, de mise en situation de travail, permettant à ces personnes d'avoir un revenu et de repartir dans une nouvelle dynamique.

A la demande des salariés en parcours à ELI, le Conseil d'Administration a réfléchi au sens du « I » de son nom. Un « I » que nous voulons valorisant, dynamisant, donnant envi d'aller de l'avant, sans pour autant afficher le mot *Insertion*, souvent mal interprété, mais tout en assumant notre mission d'acteur de l'insertion par l'activité économique.

« Insérer » renvoie à une notion de changement, de mise en route pour quelque chose, pour quelqu'un. Ce qui sous-entend de se poser un temps donné pour se projeter dans un avenir proche « *aller vers* ». C'est bien la mission dans laquelle s'inscrit ELI en tant que *Passerelle pour l'emploi*.

Avec les personnes accueillies, notre objectif partagé c'est *Entreprendre, Initier, Oser, Faire accéder à...* C'est être novateur, précurseur, moteur. C'est **être un partenaire à part entière du développement économique et sociale du Pays d'Ancenis**. C'est pour cela que nous proposons à l'Assemblée générale, non pas un changement de sigle, mais un changement de sens au « I » :

ERDRE ET LOIRE INITIATIVES, *Passerelle pour l'emploi*

Annie Briand, membre du bureau d'ELI.

LES PERSPECTIVES 2009

Le projet associatif établi sur 3 ans prendra fin en 2009. Un travail d'évaluation sera nécessaire pour se redonner un nouvel élan en fonction d'objectifs que nous pressentons :

- Une négociation à ouvrir pour le conventionnement avec l'état
- Un regroupement de nos activités chantier en un même lieu
- Le développement d'une activité autour de l'environnement en complémentarité de nos activités
- Le développement du chantier « Déco'stumes ».

En 2009, le Chantier et l'activité de mise à disposition de personnels auront comme objectifs communs de :

- **Poursuivre la réflexion sur la qualité du service rendu** en ayant comme perspective en fin d'année d'obtenir la certification.

Pour cela, nous devons :

- Poursuivre et affiner la question de l'évaluation des personnes,
- Mettre en place des outils de satisfaction,
- Synthétiser les tableaux de bord pour suivre notre activité

➤ **Professionaliser les salariés par la formation.** Les salariés du chantier peuvent avoir accès aux formations « Tremplins » financées par le Conseil Régional en partenariat avec le Conseil Général. Le financement de formations pour les salariés de la MAD sera à rechercher.

➤ **Accentuer la préparation à l'emploi** par la mise en place d'un accompagnement spécifique et l'ouverture vers des partenariats en continuité de 2008.

RAPPORT MORAL

Nous ne pouvons ouvrir cette Assemblée Générale sans parler de la crise qui touche notre territoire et les habitants qui y vivent. Une Crise financière qui se conjugue avec une crise de confiance, qui ont une répercussion très négative sur l'emploi. Cette crise devient la crise des inégalités; les plus fragiles en sont les premières victimes, touchés déjà par un pouvoir d'achat faible et une difficulté à se placer sur le marché du travail. Elle devient aussi une crise morale, l'immense majorité des français la subissent de plein fouet, dépassée par les gouffres financiers qu'elle génère. L'ampleur de ce phénomène interroge la responsabilité de ceux qui détiennent le pouvoir politique et économique, elle devrait appeler à plus de modestie et moins de certitude.

Les structures de l'insertion par l'économie, créées pour certaines dans les années 80, ont développé une réponse originale et diversifiée aux problèmes soulevés dans la société française par la croissance du chômage de longue durée et des exclusions qu'elle entraîne.

Par notre activité de mise en situation de travail, nous favorisons le retour ou l'accès à l'emploi. Notre spécificité est d'associer un accompagnement social à l'exercice économique permettant aux personnes de réaliser un travail avec un encadrement et selon un rythme adapté à leurs difficultés. Notre structure ne doit pas être considérée comme un simple outil de lutte contre le chômage, un régulateur social et occupationnel, mais plus fondamentalement comme un outil privilégié de retour au monde du travail. Nous sommes préoccupés sur le devenir de notre structure au regard du soutien financier de l'Etat qui diminue pour l'accompagnement. Le nouveau conventionnement élaboré avant la crise, sera signé fin 2009. Il mentionne des taux de sortie en emploi qui seront difficiles à atteindre dans le contexte de notre territoire. Nous craignons la disparition de la mesure ASI (Aide Personnalisée Individuelle), qui nous permet de renforcer notre accompagnement auprès de ceux rencontrant de plus grandes difficultés d'insertion professionnelle.

Par l'annonce de ces changements, nous redoutons de devoir accueillir des personnes plus « productives » pour améliorer les chiffres du retour à l'emploi. Cette perspective nous amènerait à faire un choix du public accueilli, limitant ainsi pour certains, une chance d'accès à l'emploi.

Dans son projet associatif, ELI a réaffirmé sa vocation d'accueil et d'accompagnement sur le territoire. Avec la baisse des subventions, va-t-on avoir les moyens de tenir cette ambition ?

Au deuxième semestre 2008, nous avons rencontré les élus du Conseil Général, de la COMPA, des SIVOM et des communes du Pays d'Ancenis dans le but de connaître les nouvelles équipes et de présenter nos activités. Nous les remercions pour l'accueil et l'écoute qui nous ont été accordés.

Une des réponses à la crise est sans doute la mobilisation des partenaires autour d'un même objectif sur le territoire au service des publics. Avec Trocants, l'APTE, la PAIO et le CIE de Terrena, nous avons créé ensemble « ETAP ». Un réseau qui a pour objet de faciliter l'intégration des publics en parcours d'insertion au sein de l'entreprise sans multiplier les interlocuteurs et avoir des projets en commun. Merci à vous tous qui avez contribué dans un respect

mutuel, à construire ce partenariat qui doit être une plus-value pour les bénéficiaires et pour l'entreprise. Nous voulons aussi remercier les autres partenaires avec qui nous travaillons dans la complémentarité, l'EPA (Entreprise Protégée Ancennienne) avec qui nous collaborons pour certaines tâches sur les chantiers en fonction des compétences de chacun, Transmission, Vital, Part'Agri pour la mise à disposition de personnels, et le Pôle emploi partenaire au quotidien. La volonté d'ELI est de développer encore ces partenariats avec les acteurs du territoire.

Une des réponses que nous pouvons apporter aux salariés accueillis est certainement celle de la formation. Un partenariat entre le Conseil Régional, le Conseil Général et les chantiers a permis de proposer aux salariés bénéficiant du RMI, un programme de formation, dans l'objectif d'acquérir de nouveaux apprentissages et d'atteindre un premier niveau de qualification. Mettre en place de la formation pour les salariés de la mise à disposition est plus difficile. Cette année, nous avons obtenu un financement de la DDASS, des Droits des femmes, du SIVOM, d'Ancenis, d'AGEFOS PME et du Compte groupe du COORACE. En 2008, une dizaine de personnes ont pu bénéficier d'une formation de sensibilisation aux métiers des services à la personne. Nous aimerions pouvoir renouveler cette expérience en 2009 sous réserve de l'obtention de nouveaux financements.

En interne, l'équipe des permanents s'est consacrée à la démarche qualité dans le but d'améliorer constamment notre professionnalisme. La démarche consiste à repérer les dysfonctionnements et à proposer en équipe des améliorations dans les fonctions d'accueil et d'accompagnement. Le rapport d'activité que nous allons vous présenter relatera ce travail. Merci à toute l'équipe qui s'investit au quotidien et qui a le souci d'être toujours plus efficace pour rendre un meilleur service.

En 2009, l'association s'inscrit dans l'action de nouveaux projets. Erdre et Loire Insertion, par votre vote, s'appelle désormais « Erdre et Loire Initiatives, *Passerelle pour l'emploi* ». Nous voulons poursuivre et renforcer les relations en entreprise par l'intermédiaire d'ETAP. Afin de consolider les suites de parcours de nos bénéficiaires, nous menons une réflexion sur le développement d'une activité complémentaire. En partenariat avec la COMPA, nous projetons de regrouper les chantiers en un même lieu. Dans une dynamique de développement pour l'atelier de costumes, nous avons obtenu un financement de la fondation Vinci pour investir dans du matériel.

Avant de vous présenter le rapport d'activité 2008, permettez-moi de vous faire part d'un souhait partagé par les membres de l'association. Nous rêvons d'un modèle de société plus solidaire, plus respectueux des hommes et de son environnement, un modèle de société plus égalitaire.
Utopie ou Réalisme?

Le Président,
Joseph Richard

Lundi 27 Avril 2009

Bilan Année 2008

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Un rappel des OBJECTIFS pour l'Année 2008

A l'occasion d'une nouvelle année, les membres du bureau et les salariés permanents se rencontrent une demi-journée pour échanger sur le bilan des actions écoulées et se mettre d'accord sur de nouveaux objectifs pour l'année à venir.

Nous nous sommes donnés comme orientations communes aux deux activités de :

- Poursuivre la démarche de développement des compétences des salariés en insertion par :
 - la formation
 - l'amélioration de l'organisation de travail
 - l'évaluation des personnes dans leur mission
- Améliorer l'offre de services auprès des salariés dans les missions d'accueil et d'accompagnement par une formation de notre savoir faire pour répondre aux exigences de la démarche qualité « CEDRE » dans laquelle nous sommes engagés.
- Maintenir une dimension collective dans des activités en parallèle du champ professionnel en proposant des ateliers qui permettent la convivialité et l'échange entre les personnes.
- Continuer de se donner les moyens d'une gestion rigoureuse du parc de scooters, en partenariat avec la COMPA et les acteurs du réseau mobilité.

Plus particulièrement pour les chantiers nous voulons poursuivre :

- la mécanisation dans le travail
- la sensibilisation à la sécurité

Pour la Mise à Disposition de personnels nous souhaitons :

- la mise en œuvre d'une politique commerciale
- l'accompagnement spécifique d'une trentaine de personnes en accompagnement social individualisé (ASI)

La Démarche Qualité, pourquoi faire ?

ELI a choisi de s'engager dans une démarche qualité dans le but de se professionnaliser et d'offrir un service de qualité.

La norme ISO 9000 définit la **Qualité** comme ceci : « Aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à satisfaire des exigences ». Elle distingue : **la qualité en interne** correspondant à l'amélioration du fonctionnement interne à l'entreprise, **la qualité externe** correspondant à la satisfaction du client.

Les structures IAE ont donc la possibilité de s'engager dans la démarche qualité « CEDRE », démarche impulsée par le réseau COORACE, fédération des associations intermédiaires.

Cet engagement a eu pour objet de s'interroger sur le sens de notre action : *quel est notre projet, nos valeurs, quelle place pour les personnes en insertion, quelles priorités se donnent la structure ?*

La démarche CEDRE favorise et renforce le travail en équipe par une réflexion collective sur le fonctionnement, le partage d'objectifs communs, du même langage, de l'amélioration des relations dans le travail.

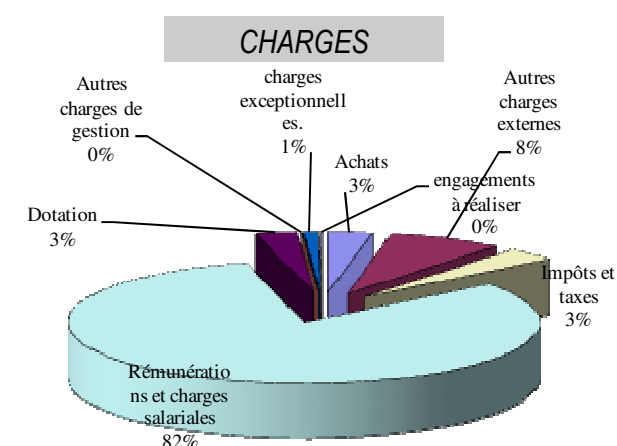
L'approche par « **processus** » nous a permis de repenser notre accueil, d'améliorer notre accompagnement auprès du public accueilli, de se doter de moyens pour repérer les dysfonctionnements. Collectivement, des solutions sont recherchées pour offrir un service de qualité aux demandeurs d'emploi et indirectement à nos clients qui utilisent nos offres de services.

La présentation de nos actions réalisées en 2008 émanent de cette réflexion qui a été menée à partir des 3 processus demandés dans CEDRE : le **processus accueil**, le **processus insertion**, le **processus observatoire**.

Ce travail d'amélioration continue doit nous conduire vers une certification que nous programmons vers la fin de l'année 2009.

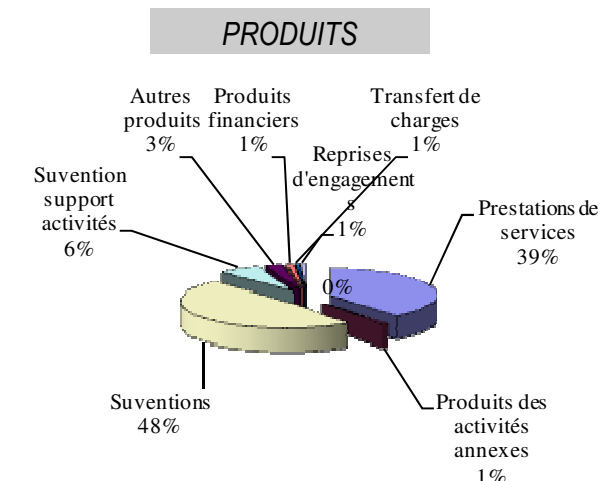
Le COMPTE DE RESULTAT

Le compte de résultat s'élève à 1 163 465 €.



Les charges d'exploitation, dont le montant s'élève à 1 149 832,87€, ont augmentées de 42 488€ par rapport à l'année 2007.

L'augmentation est significative selon les comptes : le poste carburant, l'achat de fournitures pour les chantiers, les charges salariales, les dotations aux amortissements. Elle s'explique par les événements de l'année : une forte augmentation du carburant au 1^{er} semestre 2008, des demandes de nos clients pour un service complet, du matériel à amortir, moins d'exonérations de charges sociales.



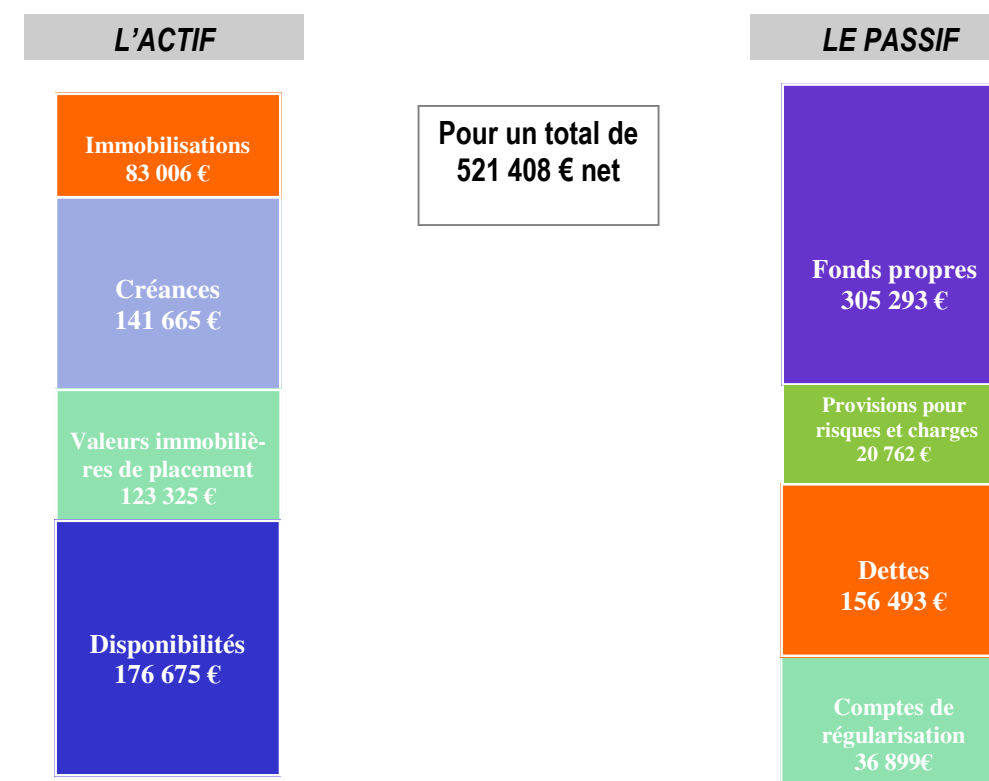
Les produits d'exploitation s'élèvent à 1 098 984,30 € et sont supérieurs de 14 370€ par rapport à l'année précédente.

Ils ne couvrent pas totalement la hausse des charges malgré l'augmentation de nos prestations de 10%.

L'année 2009 est marquée par la baisse des subventions évaluée à 18 078€.

Le compte de résultat fait apparaître un déficit de 15 091€.

Le BILAN



Le PROCESSUS OBSERVATOIRE

MISE A DISPOSITION DE PERSONNELS

| Indicateurs | 2008 | 2007 |
|---|-------------------|----------------|
| Pers. inscrites | 305 (62%F / 38%H) | 357 (idem H/F) |
| Dont nouveaux | 184 | 148 |
| Tranche d'âge -26 ans + 50 ans | 21 % 22 % | 21% 21% |
| Niveau qualification Niveau VI Niveau V | 42 % 36 % | 37 % 33 % |
| Pers. salariées | 147 | 161 |
| Heures/salariés/mois | 28.75 | 27 |
| Nombre contrats/an | 1673 | 1597 |
| Moyenne heures/contrat | 13 | 13.65 |

Le Public accueilli

CHANTIER D'INSERTION

| Indicateurs | 2008 | 2007 |
|---|--------------------|------------------|
| Personnes suivies | 53 (70%H / 30% F) | 50 (76%H / 24%F) |
| Tranche d'âge -26 ans + 50 ans | 28% 13% | 18% 16% |
| Niveau qualification Niveau VI Niveau V | 33% 26% | 48% 14% |
| Dem. Emploi + 2ans | 40% | 34% |
| Sans Mobilité | 60% | 62% |
| Familles monop. et pers. célibataires | 69% | 56% |

L'Activité économique

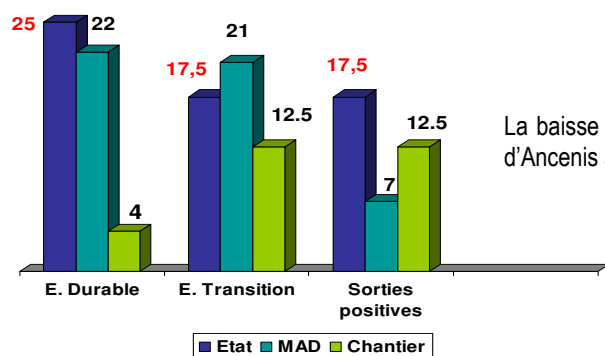
| Indicateurs | 2008 | 2007 |
|---------------------------------|--------|--------|
| Heures facturées | 21 851 | 21 814 |
| Heures facturées / clients en % | | |
| Particuliers | 55 % | 52 % |
| Associations | 28 % | 23 % |
| Collectivités | 4 % | 4 % |
| Entreprises | 13 % | 21 % |

| Indicateurs | 2008 | 2007 |
|--|--|---|
| Heures facturées | 16 733 | 17 676 |
| Heures facturées / Clients en % | Communes 53 % CG 40 % Ass/Part. 7 % | Communes 50 % CG 42 % Ass/Part. 8 % |
| Taux productivité / Atelier (ratio Heures facturées Heures rémunérées *) | N&P 59% Bâtiment 55% Déco'stumes 10% | N&P 59% Bâtiment 38% Déco'stumes 8% |

* Notre objectif est d'atteindre les 60% de productivité. Pour l'atelier Déco'stumes ce ratio est difficilement atteignable en raison de la nature de l'activité.

La Situation des sorties

Comparatif des sorties entre les 2 activités en %

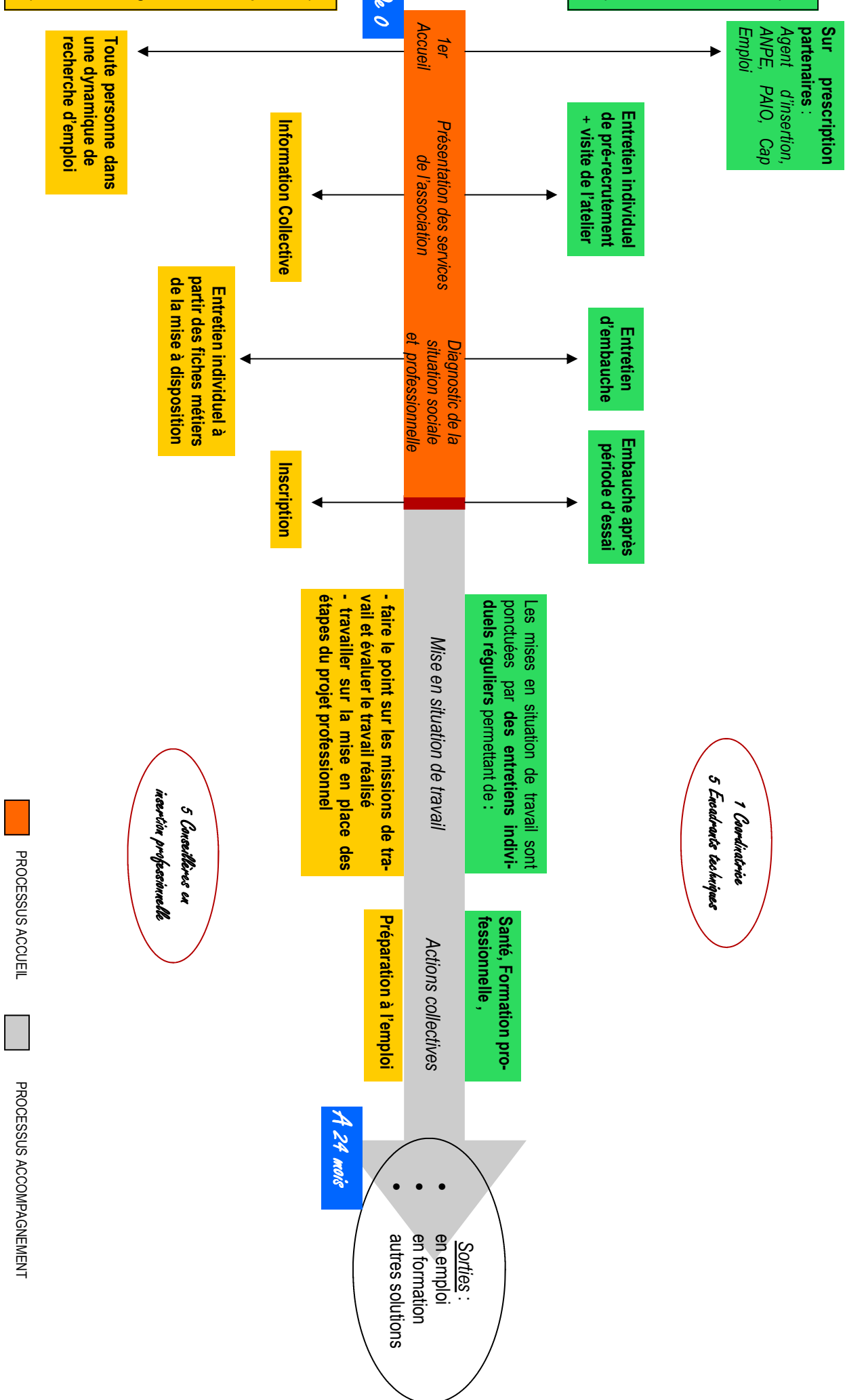


La baisse importante des emplois sur le Pays d'Ancenis a un impact sur nos sorties.

Emploi Durable : CDI, CDD +6mois
Emploi Transition : CDD-6mois, intérim -6mois, contrats aidés
Sorties Positives: Formation, contrats autres SIAE

MISE A DISPOSITION DE PERSONNELS (Contrats d'usage de mise à disposition)

CHANTIER D'INSERTION (Contrats aidés CA / CAE)



LE PARCOURS D'UN SALARIÉ A EPDRE ET LOIRE INITIATIVES



LA MISE A DISPOSITION DE PERSONNELS

5 Conseillères en Insertion Professionnelle

- En 2008, 147 personnes ont réalisé des missions ponctuelles en contrat de mise à disposition
- Un intervention individuelle, en autonomie pour : les Particuliers, les Associations, les Collectivités et les Entreprises.
- Les types d'intervention : entretien de la maison et du linge, jardinage, tailles de haies ... mais aussi des remplacements de personnels pour les professionnels.

Les Temps Forts de l'Année 2008

L'INFORMATION COLLECTIVE

Dans le cadre de la procédure d'accueil des nouvelles personnes souhaitant s'inscrire à l'association, nous avons travaillé à la mise en place d'une **Information Collective**. L'objectif est de présenter l'ensemble des services que peut proposer l'association à des futurs salariés.

Elle devient une **étape obligatoire** avant l'inscription. Elle permet à ces personnes de faire le choix ou non de continuer dans une démarche d'accompagnement avec une conseillère en insertion professionnelle en fonction de leurs projets, de leurs compétences.

Il nous paraît important de pouvoir inviter régulièrement des personnes déjà inscrites à l'association afin d'apporter un témoignage de leur expérience avec ELI.

C'est un moment convivial, d'échanges et de découverte qui permet aux participants de mieux connaître et mieux cibler la mission d'ELI.

LA FORMATION *Sensibilisation aux métiers des Services à la personne*

En tant qu'association Intermédiaire, ELI a développé une action de formation sur **la sensibilisation aux métiers de l'entretien de la maison et du linge, du jardinage**. Dix personnes, huit femmes et deux hommes, en parcours à ELI ont pu en bénéficier.

Une formation que nous avons voulu de **proximité** en lien avec des **partenaires locaux** : le CFP (Centre de formation et de Promotion) de la Mabiterie de Varades et le CFP de Briacé à la Marchanderie à Ancenis.

L'objectif est de **professionnaliser les salariés sur l'adaptation aux postes des métiers de la mise à disposition** par l'acquisition de nouvelles compétences, afin de renforcer le professionnalisme de notre intervention dans les services à la personne.

Cette formation a permis d'élargir les propositions de mises à disposition auprès de ces personnes formées, d'ouvrir le projet professionnel et d'aller vers la formation qualifiante.

Au-delà du parcours de professionnalisation, **les stagiaires ont intégré un groupe de travail favorisant l'échange et la valorisation des compétences de chacun.**

Une expérience très positive que nous souhaitons reconduire en 2009 sous réserve de financements.

LE RESEAU MOBILITE



ELI propose un service de **mise à disposition de scooters**, à toute personne du territoire dans une démarche d'insertion professionnelle en partenariat avec les associations Apte et TroCantons, un service financé par la COMPA et le Conseil Général.

Au vu du nombre de demandes non satisfaites l'année passée, l'association a décidé **d'augmenter son parc de 3 cyclomoteurs, passant de 10 à 13 scooters**. ELI souhaite travailler en priorité avec les publics envoyés par les partenaires pour plus de rigueur et un meilleur suivi dans la mise à disposition.

A ANGENIS
Nathalie Neveu
Annie Visset
Christelle Gazon

A TEILLE
Myriam Taillandier
Agnès Priou



LE CHANTIER D'INSERTION

Coordinatrice : Martine Berthereau

- 30 postes en contrats aidés
- Des équipes de travail encadrées
- Une intervention professionnelle pour les Collectivités et le Conseil Général

La production du chantier s'inscrit dans une réalité économique. Elle est valorisante et utile.

Atelier DECO'STUMES : 6 postes

Encadrante : Marglène Meignen



L'année 2008 a été porteuse pour l'équipe qui a vu se développer de nouvelles perspectives.

Nous avons commencé à travailler pour un nouveau donneur d'ordre : l'Association ART TERRE qui nous a confié la fabrication d'objets de décoration qui ont été exposés au salon *Maison et Objets* à PARIS. Il s'agissait de familles d'animaux de différentes grandeurs réalisés toujours à partir de tissus recyclés.

Nous avons continué de réaliser des casquettes et des sacs à partir de cravates et de jeans pour l'entreprise URGANIA .

D'autre part, ponctuellement nous répondons à la demande de TRANSMISSION et des compagnies de théâtre en réalisant des costumes. Nous travaillons également pour les collectivités, des maisons de retraite pour la réalisation de draps, de rideaux et tout autre type de confection.

Ce travail varié permet aux salariées de développer leur créativité et d'apprendre à être exigeantes avec elles-mêmes pour finaliser un travail, surtout quand celui-ci est destiné au commerce.

Le domaine du recyclage de vieux vêtements nous laisse espérer encore d'autres pistes de travail.

Atelier NATURE ET PATRIMOINE : 17 postes

Encadrants : Frédéric Sebire, Gilles Grillo, Didier Béziand

Nous avons continué à professionnaliser l'équipe avec l'acquisition de nouveaux matériels : un deuxième tracteur avec lamier et débroussaillieur pour nettoyer les haies, un broyeur de végétaux.

Une visite auprès des mairies nous a permis de présenter l'ensemble de notre parc avec nos nouvelles possibilités d'activités.

Le travail devient plus technique pour les salariés et exige de notre part une maintenance importante assurée par un mécanicien qui occupe une journée par semaine à cet entretien.



Atelier BATIMENT : 7 postes

Encadrant : Michel Ganne



Cette activité poursuit son essor et a répondu encore cette année aux mairies avec la remise en état de vieux murs. Les différentes possibilités d'enduits permettent à l'encadrant de faire découvrir aux salariés diverses méthodes.

Ponctuellement, nous réalisons des travaux de maçonnerie, de la pose de grillage, de la peinture de mobilier extérieur et de locaux communaux. Ces travaux permettent aux salariés de varier les tâches et de découvrir la polyvalence dans le secteur du bâtiment.